УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации

сельского поселения Междуречье

Кольского района Мурманской области

«20» мая 2016 № 61

Форма

**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | | | **1 квартал 2016 года** |
| Всего поступило обращений: | | | **110** |
| В том числе: | письменные обращения | | **93** |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | |  |
| принято на личном приеме | | **17** |
| Количество индивидуальных обращений | | | **87** |
| Количество коллективных обращений | | | **2** |
| Количество повторных обращений | | | **4** |
| **Количество поступивших обращений:** | | | |
|  | | | **1 квартал 2016 года** |
| по признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны | |  |
| инвалиды по общему заболеванию | |  |
| многодетные семьи | |  |
| одинокие матери | |  |
| сироты | |  |
| пенсионеры | |  |
| не указавшие категорию | | **110** |
| по адресату | Мурманская областная Дума (депутаты Мурманской областной Думы) | | **1** |
| Губернатор Мурманской области, Правительство Мурманской области | | **4** |
| Администрация Кольского района | |  |
| Совет депутатов, депутаты Совета депутатов сельского поселения | |  |
| Глава сельского поселения | | **96** |
| Администрация сельского поселения | |  |
| Органы прокуратуры | | **4** |
| Общественная приемная Президента Российской Федерации | |  |
| Другие адресаты | | **4** |
| **Темы вопросов** | | | **1 квартал 2016 года** |
| ТРАНСПОРТ | | | |
| Вопросы пассажирской перевозки | | **2** | |
| Оплата за проезд | |  | |
| Другие вопросы работы транспорта | |  | |
| **Всего:** | | **2** | |
| **СВЯЗЬ** | | | |
| Работа почты | |  | |
| Электронная связь. Интернет | |  | |
| Оплата услуг связи | |  | |
| **Всего:** | | **0** | |
| **СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА** | | | |
| Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция) | |  | |
| Архитектура и проектирование | |  | |
| Перепланировка жилых (нежилых) помещений | |  | |
| Другие вопросы строительства и архитектуры | |  | |
| **Всего:** | | **0** | |
| **ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ** | | | |
| Эксплуатация и ремонт жилищного фонда | | **2** | |
| Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий | | **6** | |
| Вопросы ведомственного жилья, общежитий | |  | |
| Исключение квартиры из категории «Служебная» | | **1** | |
| Нарушение порядка учета и распределения жилой площади | |  | |
| Проблемы аварийного жилья | |  | |
| Разрешение на приобретение недвижимости | |  | |
| Купля-продажа, дарение квартир | | **3** | |
| Обмен жилой площади | |  | |
| Приватизация жилой площади, данные о неучастии в приватизации | |  | |
| Оплата жилой площади, жилищные субсидии | | **2** | |
| Спорные жилищные вопросы | |  | |
| Вопросы регистрации | | **1** | |
| Вопросы, связанные с деятельностью управляющих компаний | | **5** | |
| Отлов безнадзорных животных | | **1** | |
| **Всего:** | | **21** | |
| **КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО** | | | |
| Отопление | | **4** | |
| Газификация и газоснабжение | |  | |
| Водоснабжение | |  | |
| Электроснабжение, освещение | | **1** | |
| Благоустройство населенных пунктов | |  | |
| Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог | | **2** | |
| Содержания кладбищ, ритуальные услуги | |  | |
| Оплата за коммунальные услуги | | **6** | |
| Гаражно-строительные кооперативы | |  | |
| Устранение аварий в ЖКХ | | **6** | |
| Вывоз мусора | |  | |
| **Всего:** | | **16** | |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО** | | | |
| Управление имуществом | |  | |
| Аренда земли, недвижимого имущества | |  | |
| Другие вопросы имущества | |  | |
| **Всего:** | | **0** | |
| **ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ** | | | |
| Рациональное использование земельных участков | |  | |
| Выделение земельных участков | | **36** | |
| Увеличение размера земельных участков | |  | |
| Установление границ земельных участков, земельные споры | | **8** | |
| Приватизация земельных участков и оформление документов на землю | | **1** | |
| Охрана окружающей среды | |  | |
| Лесное хозяйство | |  | |
| Несанкционированные свалки | |  | |
| **Всего:** | | **45** | |
| **ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ** | | | |
| Работа организаций и индивидуальных предпринимателей в области торговли промышленными и продовольственными товарами | |  | |
| Проблемы малого и среднего предпринимательства | |  | |
| Другие вопросы потребительского рынка | |  | |
| **Всего:** | | **0** | |
| **ТРУД** | | | |
| Трудоустройство | | **5** | |
| Увольнение и восстановление на работе | | **3** | |
| Трудовые правоотношения на производстве | |  | |
| Зарплата, оплата отпусков | | **1** | |
| Восстановление и пересчет трудового стажа | | **1** | |
| Забастовки, иные коллективные акции | |  | |
| Другие вопросы труда | |  | |
| **Всего:** | | **10** | |
| **СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | | | |
| Вопросы пенсионного обеспечения | |  | |
| Оказание материальной помощи | |  | |
| Выплата пособий | |  | |
| Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения | |  | |
| Вопросы медико-социальной экспертизы | |  | |
| Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев | |  | |
| Выплата компенсаций | |  | |
| Другие вопросы социальной сферы | |  | |
| **Всего:** | | **0** | |
| **ЗДРАВООХРАНЕНИЕ** | | | |
| Работа организаций здравоохранения | |  | |
| Оказание медицинской помощи | |  | |
| Обеспечение лекарствами, работа аптечной сети | |  | |
| Оплата за лечение, вопросы ОМС | |  | |
| Другие вопросы здравоохранения | |  | |
| **Всего:** | | **0** | |
| **ОБРАЗОВАНИЕ** | | | |
| Деятельность образовательных учреждений | |  | |
| Работа внешкольных учреждений | |  | |
| Другие вопросы образования | |  | |
| **Всего:** | | **0** | |
| **КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА** | | | |
| Охрана памятников | |  | |
| Деятельность Дома культуры | |  | |
| Деятельность библиотек | |  | |
| Физическая культура и спорт | |  | |
| Работа с молодежью | |  | |
| Вопросы религии | |  | |
| Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики | | **1** | |
| **Всего:** | | **1** | |
| **СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ** | | | |
| Официальный сайт сельского поселения | |  | |
| Другие вопросы СМИ | |  | |
| **Всего:** | |  | |
| **ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ** | | | |
| Работа органов внутренних дел | |  | |
| Деятельность Совета депутатов сельского поселения | |  | |
| Деятельность администрации сельского поселения | |  | |
| Работа с обращениями граждан | |  | |
| Местные выборы и референдумы | |  | |
| Сообщения о злоупотреблении служебным положением | |  | |
| **Всего:** | |  | |
| **ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ** | | **9** | |
| **Всего:** | | **15** | |