**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели** | **Предыдущий период** | **Отчетный период** |
| **3 квартал 2017 год** | **4 квартал 2017 год** |
| Всего поступило обращений: | 45 | 46 |
| В том числе: | письменные обращения | 30 | 35 |
| устные обращения | 15 | 11 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной |  | 0 |
| принято на личном приеме | 15 | 11 |
| Количество индивидуальных обращений | 42 | 43 |
| Количество коллективных обращений | 2 | 3 |
| Количество повторных обращений | 1 | 0 |
| **Количество поступивших обращений:** |
|  | **Предыдущий период** | **Отчетный период** |
| по признакузаявителя | участники, ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны | 0 | 0 |
| инвалиды по общему заболеванию | 0 | 0 |
| многодетные семьи | 0 | 0 |
| одинокие матери | 0 | 0 |
| сироты | 0 | 0 |
| пенсионеры | 0 | 0 |
| не указавшие категорию | 45 | 46 |
| по адресату | Мурманская областная Дума (депутаты Мурманской областной Думы) | 0 | 0 |
| Губернатор Мурманской области, Правительство Мурманской области  | 1 | 4 |
| Администрация Кольского района | 1 | 1 |
| Совет депутатов, депутаты Совета депутатов сельского поселения | 0 | 0 |
| Глава сельского поселения | 37 | 34 |
| Администрация сельского поселения | 0 | 0 |
| Органы прокуратуры | 0 | 0 |
| Общественная приемная Президента Российской Федерации  | 0 | 0 |
| Другие адресаты | 6 | 7 |
| **Темы вопросов** | **Предыдущий период** | **Отчетный период** |
| ТРАНСПОРТ |
| Вопросы пассажирской перевозки | 0 | 1 |
| Оплата за проезд | 0 | 0 |
| Другие вопросы работы транспорта | 0 | 0 |
| **Всего:** | 0 | 1 |
| **СВЯЗЬ** |
| Работа почты  | 0 | 0 |
| Электронная связь. Интернет | 0 | 0 |
| Оплата услуг связи | 0 | 0 |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА** |
| Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция) | 0 | 0 |
| Архитектура и проектирование | 0 | 0 |
| Перепланировка жилых (нежилых) помещений | 0 | 0 |
| Другие вопросы строительства и архитектуры | 0 | 0 |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ** |
| Эксплуатация и ремонт жилищного фонда | 4 | 2 |
| Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий | 0 | 0 |
| Вопросы ведомственного жилья, общежитий | 0 | 0 |
| Исключение квартиры из категории «Служебная» | 0 | 0 |
| Нарушение порядка учета и распределения жилой площади | 0 | 0 |
| Проблемы аварийного жилья | 0 | 0 |
| Разрешение на приобретение недвижимости | 0 | 0 |
| Купля-продажа, дарение квартир | 0 | 0 |
| Обмен жилой площади | 0 | 0 |
| Приватизация жилой площади, данные о неучастии в приватизации | 0 | 0 |
| Оплата жилой площади, жилищные субсидии | 0 | 0 |
| Спорные жилищные вопросы | 0 | 0 |
| Вопросы регистрации | 0 | 0 |
| Вопросы, связанные с деятельностью управляющих компаний | 0 | 8 |
| Отлов безнадзорных животных | 3 | 2 |
| **Всего:** | 7 | 12 |
| **КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО** |
| Отопление | 0 | 0 |
| Газификация и газоснабжение | 0 | 0 |
| Водоснабжение | 0 | 1 |
| Электроснабжение, освещение | 4 | 5 |
| Благоустройство населенных пунктов | 1 | 4 |
| Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог | 2 | 1 |
| Содержания кладбищ, ритуальные услуги | 0 | 0 |
| Оплата за коммунальные услуги | 0 | 0 |
| Гаражно-строительные кооперативы | 0 | 0 |
| Устранение аварий в ЖКХ | 0 | 0 |
| Вывоз мусора | 0 | 0 |
| **Всего:** | 7 | 11 |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО** |
| Управление имуществом | 0 | 0 |
| Аренда земли, недвижимого имущества | 0 | 0 |
| Другие вопросы имущества | 0 | 0 |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ** |
| Рациональное использование земельных участков | 2 | 0 |
| Выделение земельных участков | 0 | 2 |
| Увеличение размера земельных участков | 0 | 0 |
| Установление границ земельных участков, земельные споры | 0 | 0 |
| Приватизация земельных участков и оформление документов на землю | 0 | 0 |
| Охрана окружающей среды | 0 | 0 |
| Лесное хозяйство | 0 | 0 |
| Несанкционированные свалки | 0 | 0 |
| **Всего:** | 2 | 2 |
| **ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ** |
| Работа организаций и индивидуальных предпринимателей в области торговли промышленными и продовольственными товарами | 0 | 0 |
| Проблемы малого и среднего предпринимательства | 0 | 0 |
| Другие вопросы потребительского рынка | 0 | 0 |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **ТРУД** |
| Трудоустройство | 1 | 0 |
| Увольнение и восстановление на работе | 0 | 0 |
| Трудовые правоотношения на производстве | 0 | 0 |
| Зарплата, оплата отпусков | 0 | 0 |
| Восстановление и пересчет трудового стажа | 0 | 0 |
| Забастовки, иные коллективные акции | 0 | 0 |
| Другие вопросы труда | 6 | 3 |
| **Всего:** | 7 | 3 |
| **СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** |
| Вопросы пенсионного обеспечения | 0 | 0 |
| Оказание материальной помощи | 0 | 1 |
| Выплата пособий | 0 | 0 |
| Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения | 0 | 0 |
| Вопросы медико-социальной экспертизы | 0 | 0 |
| Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев | 0 | 0 |
| Выплата компенсаций | 0 | 0 |
| Другие вопросы социальной сферы | 0 | 0 |
| **Всего:** | 0 | 1 |
| **ЗДРАВООХРАНЕНИЕ** |
| Работа организаций здравоохранения  | 0 | 0 |
| Оказание медицинской помощи | 0 | 0 |
| Обеспечение лекарствами, работа аптечной сети | 1 | 1 |
| Оплата за лечение, вопросы ОМС | 0 | 0 |
| Другие вопросы здравоохранения | 1 | 0 |
| **Всего:** | 2 | 1 |
| **ОБРАЗОВАНИЕ** |
| Деятельность образовательных учреждений | 0 | 0 |
| Работа внешкольных учреждений | 0 | 0 |
| Другие вопросы образования | 0 | 0 |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА** |
| Охрана памятников | 0 | 0 |
| Деятельность Дома культуры | 0 | 0 |
| Деятельность библиотек | 0 | 0 |
| Физическая культура и спорт | 0 | 0 |
| Работа с молодежью | 0 | 0 |
| Вопросы религии | 0 | 0 |
| Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики | 0 | 2 |
| **Всего:** | 0 | 2 |
| **СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ** |
| Официальный сайт сельского поселения | 0 | 0 |
| Другие вопросы СМИ | 0 | 0 |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ** |
| Работа органов внутренних дел | 0 | 0 |
| Деятельность Совета депутатов сельского поселения | 0 | 0 |
| Деятельность администрации сельского поселения | 0 | 0 |
| Работа с обращениями граждан | 0 | 0 |
| Местные выборы и референдумы | 0 | 0 |
| Сообщения о злоупотреблении служебным положением | 0 | 0 |
| **Всего:** | 0 | 0 |
| **ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ** | 20 | 13 |
| **Всего:** | 45 | 46 |
| **Взято на контроль обращений всего** | 45 | 46 |
| в том числе: |  |  |
| приняты положительные решения | 27 | 19 |
| даны разъяснения | 4 | 9 |
| перенаправлены | 12 | 18 |
| находятся на рассмотрении | 2 | 0 |