**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения администрации сельского поселения Междуречье Кольского района Мурманской области**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели** | | | **Предыдущий период** | | **Отчетный период** |
| **3 квартал 2017 год** | | **4 квартал 2017 год** |
| Всего поступило обращений: | | | 45 | | 46 |
| В том числе: | письменные обращения | | 30 | | 35 |
| устные обращения | | 15 | | 11 |
| по электронной почте, с официального сайта, интернет приёмной | |  | | 0 |
| принято на личном приеме | | 15 | | 11 |
| Количество индивидуальных обращений | | | 42 | | 43 |
| Количество коллективных обращений | | | 2 | | 3 |
| Количество повторных обращений | | | 1 | | 0 |
| **Количество поступивших обращений:** | | | | | |
|  | | **Предыдущий период** | | **Отчетный период** | |
| по признаку  заявителя | участники, ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны | 0 | | 0 | |
| инвалиды по общему заболеванию | 0 | | 0 | |
| многодетные семьи | 0 | | 0 | |
| одинокие матери | 0 | | 0 | |
| сироты | 0 | | 0 | |
| пенсионеры | 0 | | 0 | |
| не указавшие категорию | 45 | | 46 | |
| по адресату | Мурманская областная Дума (депутаты Мурманской областной Думы) | 0 | | 0 | |
| Губернатор Мурманской области, Правительство Мурманской области | 1 | | 4 | |
| Администрация Кольского района | 1 | | 1 | |
| Совет депутатов, депутаты Совета депутатов сельского поселения | 0 | | 0 | |
| Глава сельского поселения | 37 | | 34 | |
| Администрация сельского поселения | 0 | | 0 | |
| Органы прокуратуры | 0 | | 0 | |
| Общественная приемная Президента Российской Федерации | 0 | | 0 | |
| Другие адресаты | 6 | | 7 | |
| **Темы вопросов** | | **Предыдущий период** | | **Отчетный период** | |
| ТРАНСПОРТ | | | | | |
| Вопросы пассажирской перевозки | | 0 | | 1 | |
| Оплата за проезд | | 0 | | 0 | |
| Другие вопросы работы транспорта | | 0 | | 0 | |
| **Всего:** | | 0 | | 1 | |
| **СВЯЗЬ** | | | | | |
| Работа почты | | 0 | | 0 | |
| Электронная связь. Интернет | | 0 | | 0 | |
| Оплата услуг связи | | 0 | | 0 | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **СТРОИТЕЛЬСТВО И АРХИТЕКТУРА** | | | | | |
| Индивидуальное жилищное строительство (разрешение на строительство, ввод в эксплуатацию, реконструкция) | | 0 | | 0 | |
| Архитектура и проектирование | | 0 | | 0 | |
| Перепланировка жилых (нежилых) помещений | | 0 | | 0 | |
| Другие вопросы строительства и архитектуры | | 0 | | 0 | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ** | | | | | |
| Эксплуатация и ремонт жилищного фонда | | 4 | | 2 | |
| Предоставление жилой площади, улучшение жилищных условий | | 0 | | 0 | |
| Вопросы ведомственного жилья, общежитий | | 0 | | 0 | |
| Исключение квартиры из категории «Служебная» | | 0 | | 0 | |
| Нарушение порядка учета и распределения жилой площади | | 0 | | 0 | |
| Проблемы аварийного жилья | | 0 | | 0 | |
| Разрешение на приобретение недвижимости | | 0 | | 0 | |
| Купля-продажа, дарение квартир | | 0 | | 0 | |
| Обмен жилой площади | | 0 | | 0 | |
| Приватизация жилой площади, данные о неучастии в приватизации | | 0 | | 0 | |
| Оплата жилой площади, жилищные субсидии | | 0 | | 0 | |
| Спорные жилищные вопросы | | 0 | | 0 | |
| Вопросы регистрации | | 0 | | 0 | |
| Вопросы, связанные с деятельностью управляющих компаний | | 0 | | 8 | |
| Отлов безнадзорных животных | | 3 | | 2 | |
| **Всего:** | | 7 | | 12 | |
| **КОММУНАЛЬНОЕ И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО** | | | | | |
| Отопление | | 0 | | 0 | |
| Газификация и газоснабжение | | 0 | | 0 | |
| Водоснабжение | | 0 | | 1 | |
| Электроснабжение, освещение | | 4 | | 5 | |
| Благоустройство населенных пунктов | | 1 | | 4 | |
| Вопросы дорожного хозяйства, строительство, ремонт дорог | | 2 | | 1 | |
| Содержания кладбищ, ритуальные услуги | | 0 | | 0 | |
| Оплата за коммунальные услуги | | 0 | | 0 | |
| Гаражно-строительные кооперативы | | 0 | | 0 | |
| Устранение аварий в ЖКХ | | 0 | | 0 | |
| Вывоз мусора | | 0 | | 0 | |
| **Всего:** | | 7 | | 11 | |
| **МУНИЦИПАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО** | | | | | |
| Управление имуществом | | 0 | | 0 | |
| Аренда земли, недвижимого имущества | | 0 | | 0 | |
| Другие вопросы имущества | | 0 | | 0 | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **ЭКОЛОГИЯ И ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЕ** | | | | | |
| Рациональное использование земельных участков | | 2 | | 0 | |
| Выделение земельных участков | | 0 | | 2 | |
| Увеличение размера земельных участков | | 0 | | 0 | |
| Установление границ земельных участков, земельные споры | | 0 | | 0 | |
| Приватизация земельных участков и оформление документов на землю | | 0 | | 0 | |
| Охрана окружающей среды | | 0 | | 0 | |
| Лесное хозяйство | | 0 | | 0 | |
| Несанкционированные свалки | | 0 | | 0 | |
| **Всего:** | | 2 | | 2 | |
| **ТОРГОВЛЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ** | | | | | |
| Работа организаций и индивидуальных предпринимателей в области торговли промышленными и продовольственными товарами | | 0 | | 0 | |
| Проблемы малого и среднего предпринимательства | | 0 | | 0 | |
| Другие вопросы потребительского рынка | | 0 | | 0 | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **ТРУД** | | | | | |
| Трудоустройство | | 1 | | 0 | |
| Увольнение и восстановление на работе | | 0 | | 0 | |
| Трудовые правоотношения на производстве | | 0 | | 0 | |
| Зарплата, оплата отпусков | | 0 | | 0 | |
| Восстановление и пересчет трудового стажа | | 0 | | 0 | |
| Забастовки, иные коллективные акции | | 0 | | 0 | |
| Другие вопросы труда | | 6 | | 3 | |
| **Всего:** | | 7 | | 3 | |
| **СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | | | | | |
| Вопросы пенсионного обеспечения | | 0 | | 0 | |
| Оказание материальной помощи | | 0 | | 1 | |
| Выплата пособий | | 0 | | 0 | |
| Льготы ветеранам, инвалидам, иным категориям населения | | 0 | | 0 | |
| Вопросы медико-социальной экспертизы | | 0 | | 0 | |
| Вопросы беженцев и вынужденных переселенцев | | 0 | | 0 | |
| Выплата компенсаций | | 0 | | 0 | |
| Другие вопросы социальной сферы | | 0 | | 0 | |
| **Всего:** | | 0 | | 1 | |
| **ЗДРАВООХРАНЕНИЕ** | | | | | |
| Работа организаций здравоохранения | | 0 | | 0 | |
| Оказание медицинской помощи | | 0 | | 0 | |
| Обеспечение лекарствами, работа аптечной сети | | 1 | | 1 | |
| Оплата за лечение, вопросы ОМС | | 0 | | 0 | |
| Другие вопросы здравоохранения | | 1 | | 0 | |
| **Всего:** | | 2 | | 1 | |
| **ОБРАЗОВАНИЕ** | | | | | |
| Деятельность образовательных учреждений | | 0 | | 0 | |
| Работа внешкольных учреждений | | 0 | | 0 | |
| Другие вопросы образования | | 0 | | 0 | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **КУЛЬТУРА. СПОРТ. МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА** | | | | | |
| Охрана памятников | | 0 | | 0 | |
| Деятельность Дома культуры | | 0 | | 0 | |
| Деятельность библиотек | | 0 | | 0 | |
| Физическая культура и спорт | | 0 | | 0 | |
| Работа с молодежью | | 0 | | 0 | |
| Вопросы религии | | 0 | | 0 | |
| Другие вопросы культуры, спорта и молодежной политики | | 0 | | 2 | |
| **Всего:** | | 0 | | 2 | |
| **СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ** | | | | | |
| Официальный сайт сельского поселения | | 0 | | 0 | |
| Другие вопросы СМИ | | 0 | | 0 | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ** | | | | | |
| Работа органов внутренних дел | | 0 | | 0 | |
| Деятельность Совета депутатов сельского поселения | | 0 | | 0 | |
| Деятельность администрации сельского поселения | | 0 | | 0 | |
| Работа с обращениями граждан | | 0 | | 0 | |
| Местные выборы и референдумы | | 0 | | 0 | |
| Сообщения о злоупотреблении служебным положением | | 0 | | 0 | |
| **Всего:** | | 0 | | 0 | |
| **ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ** | | 20 | | 13 | |
| **Всего:** | | 45 | | 46 | |
| **Взято на контроль обращений всего** | | 45 | | 46 | |
| в том числе: | |  | |  | |
| приняты положительные решения | | 27 | | 19 | |
| даны разъяснения | | 4 | | 9 | |
| перенаправлены | | 12 | | 18 | |
| находятся на рассмотрении | | 2 | | 0 | |